# **Riepilogo della trasformazione digitale**

Organizzazione: Fabrikam Inc.  
Data: 27 giugno 2024

## **Sintesi**

Fabrikam Inc. è stata sottoposta a un'iniziativa completa di trasformazione digitale volta a migliorare l'efficienza operativa, l'esperienza della clientela e a promuovere l'innovazione. Il riepilogo seguente descrive gli aggiornamenti chiave e passaggi fondamentali raggiunti fino a oggi.

## **Aggiornamenti chiave**

### **Implementazione dell'infrastruttura cloud**

* Migrazione dell'80% delle applicazioni locali al cloud.
* Migliore scalabilità e riduzione dei costi IT del 25%.
* Sicurezza dei dati avanzata e conformità agli standard di settore.

### **Adozione di IA e Machine Learning**

* Integrazione dell'analisi basata sull'intelligenza artificiale per semplificare i processi decisionali.
* Distribuzione di modelli di Machine Learning per stimare il comportamento della clientela e personalizzare le attività di marketing.
* Riduzione dei processi manuali, con conseguente aumento del 30% della produttività.

### **Esperienza del cliente digitale**

* Lancio di un nuovo portale per la clientela con funzionalità self-service.
* Introduzione dei chatbot per il supporto clienti 24/7, riducendo i tempi di risposta del 50%.
* Miglioramento dei punteggi di soddisfazione del cliente del 20% dell'ultimo anno.

### **Automazione dei processi**

* Implementazione dell'automazione robotica dei processi (RPA) per le attività di routine.
* Ottenuta una riduzione del 40% del tempo di elaborazione per le operazioni aziendali chiave.
* Riallocazione delle risorse umane a ruoli più strategici all'interno dell'organizzazione.

### **Formazione e sviluppo dei dipendenti**

* Condotto programmi di alfabetizzazione digitale per tutti i dipendenti.
* Lanciato una nuova piattaforma di e-learning con corsi sulle tecnologie emergenti.
* Maggiore coinvolgimento del dipendente e adozione di nuovi strumenti del 35%.

## **Passaggi fondamentali**

* Q1 2024: Completata la migrazione all'infrastruttura cloud.
* Q2 2024: Lanciata la piattaforma di analisi supportate dall'IA.
* Q3 2024: Introdotto il nuovo portale per i clienti digitali.
* Q4 2024: Raggiunta l'automazione del 50% dei processi di routine.

## **Piani futuri**

Continuare a espandere applicazioni di intelligenza artificiale e Machine Learning in tutti i reparti.  
Migliorare ulteriormente l'esperienza del cliente digitale con nuove funzionalità e servizi.  
Concentrarsi sulle misure di cybersecurity per proteggersi dalle minacce in continua evoluzione.  
Sviluppare una strategia digitale completa per i prossimi cinque anni.

## **Conclusione**

Il percorso di trasformazione digitale di Fabrikam Inc.ha determinato miglioramenti significativi in termini di efficienza, soddisfazione della clientela e prestazioni aziendali complessive. L'organizzazione rimane impegnata a sfruttare la tecnologia per favorire la crescita e l'innovazione future.